

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.kevenviska.hu Hatályba lépés ideje: 2026.01.01.

FONTOS INFORMÁCIÓ: A konzultáció és a terápia nem minősül az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 3. § e) pontjában definiált egészségügyi szolgáltatásnak. A megfogalmazott ajánlások és iránymutatások és a terápia nem helyettesítik, hanem kiegészítik az orvosi kezelést. Az átadott tanácsok nem sorolhatóak az Eütv. 3. § k)-o) pontjaiban feltüntetett fogalmak körébe. A konzultáció célja a tájékoztatás, amely nem pótolja vagy helyettesíti az orvosi felügyeletet.

Bevezetés és a Szolgáltató (Eladó) adatai:

Vásárlói Tájékoztató a Gyártóról és a Forgalmazóról: Felhívjuk látogatóink és vásárlóink figyelmét, hogy a www.kevenviska.hu weboldalon bemutatott és megvásárolható termékek előállítását és gyártását a **Kevenviska Kft.** végzi. A weboldalon működő online webáruház üzemeltetője, a termékek hivatalos forgalmazója és az értékesítés lebonyolítója (Eladó) **Köves Zoltán egyéni vállalkozó (e.v.)**. A vásárlás során az adásvételi szerződés a Fogyasztó és Köves Zoltán e.v. között jön létre, a számlázást és a rendelések teljesítését is ő végzi.

- **Honlap címe:** www.kevenviska.hu
- **E-mail cím:** info@kevenviska.hu
- **Telefonszám:** +36 30 686 8113
- **Köves Zoltán ev** - Adószám: 68564436-1-42
- **székhely:** 1154 Budapest, Nádastó utca 66.

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Cégnév: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
- Székhely / Levelezési cím: 9024 Győr, Déry T. u. 11.
- Cégjegyzékszám: 08-09-016359
- Adószám: 14315754-2-08
- Közösségi adószám: HU14315754
- Bankszámlaszám: 10702019-4749940551100005 (CIB bank)

Fogalmak:

- **Felek:** Eladó (Köves Zoltán e.v.) és Fogyasztó/Vállalkozás együttesen
- **Fogyasztó:** gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy
- **Fogyasztói szerződés:** szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül
- **Jótállás:** a Fogyasztói szerződés esetében a Polgári Törvénykönyv szerint (jogsabályi kötelezettségen túlmutató, illetve önként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás, vagy kötelező jótállás, mely jogsabályon alapul)
- **Szerződés:** Eladó és Fogyasztó/Vállalkozás között a webshop és e-mail és személyes megjelenés útján történő adásvételi szerződés megkötése
- **Távollévők között kötött szerződés:** a szerződés tárgyát képező termék/szolgáltatás megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre
- **Távollévők közti kommunikációs eszköz:** a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, nyomtatvány, katalógus, telefon
- **Termék:** webshopunk árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság
- **Vállalkozás:** gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körében eljáró személy
- **Webshop:** webshopunk, melyen a szerződéskötés megvalósul

Vonatkozó jogsabályok:

1. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről
2. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
3. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
1. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
 - 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
 - Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (GDPR)

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete a területi alapú tartalomkorlátozásról

-

ÁSZF hatálya és elfogadása:

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát Általános szerződési feltételeink is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk az Önt és minket megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési, illetve szállítási feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Ön rendelése leadásával elfogadja Cégünk Általános szerződési feltételeit, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

Szerződés nyelve és formája:

A szerződés nyelve magyar. A szerződés a megrendelés leadásával jön létre, Általános szerződési feltételeink elfogadásával.

Árak:

Az árak forintban értendők. Vállalkozásunk (az Eladó) alanyi ÁFA mentes körbe tartozik, áraink bruttó árak. Fenntartjuk az árváltoztatás jogát.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:

A Fogyasztó a terméket, illetőleg vállalkozásunk tevékenységét illető kifogásait a következő elérhetőségeinken juttathatja el hozzánk:

- **E-mail cím:** info@kevenviska.hu
- **Telefonszám:** +36 30 686 8113

A Fogyasztó elsősorban írásban, egyes esetekben azonban szóban is közölheti velünk panaszát. A panasz vonatkozhat a részünkről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll. A szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgáljuk és lehetőség szerint megoldjuk. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk a Fogyasztó részére (személyes jelenlét esetén helyben átadjuk). E-mailen érkezett panasz esetében 30 napon belül a válasszal együtt megküldjük a Fogyasztó részére. Az írásbeli

panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén álláspontunkat kötelesek vagyunk megindokolni. A panaszt egyedi azonosítószámmal látjuk el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Fogyasztói panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- Nyilatkozatunkat a panasszal kapcsolatos álláspontunkról
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- Aláírásokat (személyes jelenlét esetén)
- A panasz egyedi azonosítószámát

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és válaszunk másolati példányát 5 évig megőrizzük, ellenőrző hatóság kérésére bemutatjuk. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatjuk a Fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

További jogérvényesítési lehetőségek:

- **Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:** Panasztétel a lakóhely szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (járási hivatalok: <http://jarasinfo.gov.hu/>).
- **Bírósági eljárás:** Polgári eljárás keretein belül.
- **Békéltető Testületi eljárás:** A lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. (További információ: <http://www.bekeltetes.hu>)
- **Online vitarendezési platform:** Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Szerzői jogok:

Weboldalunk szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (**Köves Zoltán e.v. és a Kevenviska Kft.**) írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetése mellett.

Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:

Abban az esetben, ha az Általános szerződési feltételeink egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes. Vállalkozásunknak a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe nincsen.

Termékek tulajdonságai:

Weboldalunkon az értékesítésre szánt termékek tulajdonságairól az adott termék oldalán található leírás szolgáltat információt.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség az Ön által megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért Ön felelős. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát és szállítjuk a terméket. Hibás adatbevitelből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Eljárás hibás ár esetén:

Kizárjuk felelősségünket a minden gondosságunk ellenére, továbbá az informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért (pl. 0 Ft, vagy helytelenül számolt kedvezményes ár). Hibás ár esetén tájékoztatjuk Önt az esetről és felkínáljuk a termék helyes áron való megvételének lehetőségét.

Webshopunk használata és a rendelés leadásának menete:

Weboldalunkon Ön menürendszerben böngészhet. A megvásárolni kívánt termék oldalán a "Kosárba rakom" gomb megnyomásával a termék a kosárba kerül. A kosár tartalmának ellenőrzése után a "Tovább a pénztárhoz" gombbal adhatja meg a szállítási és számlázási adatokat. A "Megrendelés elküldése" gombra kattintva megtörténik a megrendelés véglegesítése, mely fizetési kötelezettséget von maga után.

Megrendeléséről automatikus e-mail visszaigazolást küldünk. Ha adatbeviteli hibát észlel a visszaigazolásban, kérjük 24 órán belül jelezze nekünk az **info@kevenviska.hu** e-mail címen vagy a **+36 30 686 8113**-as telefonszámon. A szerződés akkor jön létre, amikor egy második e-mailben is visszaigazoljuk az Ön ajánlatát.

Fizetési módok:

- **Bankkártyás fizetés:** A Stripe rendszerén keresztül történik. Használata ingyenes és rejtett költségektől mentes. Elfogadott kártyatípusok: Electron, MasterCard, Visa, Maestro, American Express.
- **Banki utalás:** A szamlazz.hu rendszeréből kiküldött díjbekérő alapján történik.